

## Le nostre mission

### **Soddisfare le esigenze dei clienti** attraverso:

- tempestività e qualità nella preliminare interpretazione della esigenza tecnica
- prezzi concorrenziali
- disponibilità del nostro personale
- corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza nelle informazioni
- costituire un punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto.

### **Garantire la qualità dei prodotti forniti** attraverso:

- precisa realizzazione seguendo le istruzioni operative interne, specifiche tecniche e normative vigenti, nazionali e internazionali di riferimento
- adeguato sistema di collaudo teso a garantire la qualità del prodotto.

### **Garantire fornitori affidabili** attraverso:

- continua ricerca e qualificazione dei fornitori
- attenta analisi della efficienza e puntualità nelle forniture
- coinvolgimento costante nel processo di miglioramento dei parametri produttivi.

### **Sviluppare nuove tecnologie e materiali** attraverso:

- innovazione e aggiornamento tecnologico
- studio e progettazione di nuovi prodotti
- metodologie consolidate e affinamento del prodotto erogato
- sviluppo del processo di fabbricazione dei nuovi prodotti
- ottimizzazione dei processi già in essere.

### **Soddisfare le esigenze del proprio personale** attraverso:

- coinvolgimento di tutti gli attori
- condivisione delle esigenze personali
- adeguati ambienti di lavoro
- etica ed integrità di ogni singolo dipendente per creare la forza del Team.

### **Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera l'organizzazione** attraverso:

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale
- analizzare e mantenere sotto controllo le aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti
- raccolta ed analisi dei dati tecnico-commerciali per il miglioramento continuo ed evolutivo
- monitoraggio costante dei parametri economici per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio
- tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione.

La Direzione si impegna a perseguire tali principi, al fine di garantire l'efficienza interna e favorire una costante crescita della realtà aziendale.

Al fine di salvaguardare i principi e i valori enunciati, e per gestire con successo durevole la propria organizzazione, la Direzione Generale ha implementato un

**Sistema di Gestione per la Qualità** secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**.